

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjangkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, penyertaan, dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini. Di dalam proses penyusunan proposal penelitian ini tentu juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak sehingga dapat disusun dengan baik. Untuk itu, penulis ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Vitri Tundjungsari, ST., M. Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Nenden Siti Fatonah, S.Si., M. Kom selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
3. Bapak M. Bahrul Ulum, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pemimping materi dan Kepala Program Studi Teknik Informatika Univ. Esa Unggul yang telah memberikan banyak masukan dan arahan dalam proses penyusunan proposal penelitian.
4. Pelaku UMKM Kawasan Perbelanjaan Citra Niaga Kota Samarinda yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam berpartisipasi aktif menjadi objek penelitian.
5. Orang tua, keluarga, dan rekan penulis yang telah memberikan banyak dukungan kepada penulis.
6. Pihak lain yang secara langsung mau pun tidak langsung telah membantu.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini tentu tidak dapat terlepas dari berbagai kekurangan yang ada di dalamnya, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran membangun dari para pembaca. Semoga ilmu yang telah didapatkan dengan adanya proposal penelitian ini dapat menjadi sebuah kebermanfaatn bagi kita semua.

Jakarta, 25 Juli 2022



Chrystian Dwi Putra Yunus

20180801236